

## Allgemeine Teilnahmebedingungen für das Kundenportal „TreueWelt“

### 1. Allgemeine Informationen

Die S Institut für Marketing und Kundenbindung GmbH (im Folgenden S-IMK oder Betreiber) ist Betreiber und Verantwortlicher des Kundenportals, das von teilnehmenden Sparkassen und anderen Institutionen der Sparkassen-Finanzgruppe (im Folgenden Sparkasse) Kunden zur Nutzung angeboten wird. Die Sparkasse bietet ihren Privatgirokunden die Nutzung dieses Portals unter dem Namen „TreueWelt“ an. Das Kundenportal wird über die Webseite [treuewelt.sparkasse-alk.de](http://treuewelt.sparkasse-alk.de) betrieben.

Jeder Kunde, der ein Privatgirokonto bei der Sparkasse Attendorn Lennestadt Kirchhundem führt, kann das Kundenportal „TreueWelt“ und die damit verbundenen Leistungen nutzen. Die Dienstleistungen und Services können jederzeit erweitert und verändert werden. Die Teilnahmebedingungen werden, soweit erforderlich, jeweils angepasst.

Rechtliche Verpflichtungen sind mit der Nutzung des Kundenportals nicht verbunden. Teilnehmen können Einzelpersonen, Eheleute, eingetragene Lebenspartnerschaften und eheähnliche Gemeinschaften mit einem berechtigten Privatgirokonto – im Folgenden, auch bei Personenmehrheiten, „Teilnehmer“ (gemeint sind hier Teilnehmerinnen und Teilnehmer; aus Gründen der Einfachheit wird fortan auf die weibliche Form verzichtet) genannt.

Vertragspartner des Teilnehmers im Hinblick auf das Kundenportal [treuewelt.sparkasse-alk.de](http://treuewelt.sparkasse-alk.de) ist die S-IMK. Die Sparkasse Attendorn Lennestadt Kirchhundem ist Vertragspartnerin bezüglich des Privatgirokontos, das für die Nutzung des Kundenportals zwingend erforderlich ist.

Für die Teilnahme an diesem Kundenportal gelten die nachstehenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen (ATB) in ihrer jeweils gültigen Fassung. Der Teilnehmer erkennt mit seiner erstmaligen Aktivität (Log-in) im Rahmen des Kundenportals diese Bedingungen an; die erstmalige Aktivität gilt insoweit als Registrierung.

Bei Minderjährigen ist die schriftliche Zustimmung der gesetzlichen Vertreter zur Nutzung des Kundenportals erforderlich. Diese wird im Zusammenhang mit der Girokontoeröffnung bzw. der -änderung eingeholt.

Treuestufen: Durch die Nutzung von Sparkassenprodukten können Kunden Treuestufen erreichen und so zusätzliche Vorteile der „TreueWelt“ nutzen. Die Bedingungen zur Erreichung der Stufen können im Internet unter [treuewelt.sparkasse-alk.de](http://treuewelt.sparkasse-alk.de) abgerufen werden. Anbieter des Treuestufen-Konzeptes ist die Sparkasse.

Für einzelne Zusatzleistungen gelten darüber hinaus gesonderte Teilnahme- bzw., soweit erforderlich, Versicherungsbedingungen, deren vorherige Anerkennung einer Nutzung vorausgehen muss.

## 2. Leistungen der TreueWelt

Die S-IMK kooperiert im Rahmen des Kundenportals mit Partnerunternehmen. Die Teilnehmer am Kundenportal „TreueWelt“ erhalten regelmäßig besondere Angebote aus den nachfolgenden Leistungsbereichen:

- Veranstaltungen
- Einkaufen mit Cashback
- Rabatt- und Vorteilspartner
- Gewinnspiele
- S-Shop

Der Teilnehmer ist nicht verpflichtet, die angebotenen Leistungen in Anspruch zu nehmen.

Eine Haftung für Schäden und/oder die ordnungsgemäße Leistungserbringung durch die Kooperationspartner ist seitens der S-IMK und/oder der Sparkasse Attendorn Lennestadt Kirchhundem ausgeschlossen.

## 3. Cashback

Es gelten die separaten Teilnahmebedingungen der Sparkasse Attendorn Lennestadt Kirchhundem und paycentive zu Cashback. Diese können Sie unter <https://treuewelt.sparkasse-alk.de/bedingungen-paycentive.pdf> einsehen.

## 4. Weitere Zusatzleistungen und Produktangebote der Sparkasse

Die Sparkasse Attendorn Lennestadt Kirchhundem kann ihren Kunden über das Kundenportal „TreueWelt“ teilnehmerorientiert weitere Zusatzleistungen bereitstellen.

Für die Nutzung dieser individuellen Zusatzleistungen gelten gesonderte Bedingungen je Leistung, über die Teilnehmer und Kunden separat informiert werden und die bei Nutzung anzuerkennen sind.

## 5. Pflichten der Teilnehmer

Der Teilnehmer hat durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass unbefugte Dritte von seinen Zugangsdaten keine Kenntnis nehmen können. Soweit das Gesetz nicht zwingend etwas anderes bestimmt, haftet der Betreiber nicht für den Missbrauch durch unbefugte Dritte. Der Teilnehmer muss durch entsprechende technische Vorkehrungen (insbesondere Spamfilter) sicherstellen, dass er alle von der S-IMK bzw. aus dem Kundenportal an ihn versendeten E-Mails vollständig und zeitnah empfangen kann. Verwendet der Teilnehmer eine Anti-Spam-Software, ist diese entsprechend zu konfigurieren.

Der Teilnehmer informiert die S-IMK zeitnah über alle Änderungen und wesentlichen Umstände, die zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Geschäftsverkehrs (wie z. B. Adressänderung, Personenstandsänderungen, Namensänderung) erforderlich sind.

## **6. Laufzeit und Beendigung der Nutzung**

Über das Kundenportal „TreueWelt“ der S-IMK stellt die Sparkasse Attendorf Lennestadt Kirchhundem ihren Kunden obligatorische und optionale Mehrwert- und Zusatzleistungen zum Girokonto zur Verfügung. Das Vorteilskonto eines Teilnehmers wird auf unbestimmte Zeit angelegt. Die Teilnehmer können der Nutzung des Kundenportals jederzeit und ohne Angaben von Gründen widersprechen und gegenüber der S-IMK mit sofortiger Wirkung kündigen. In diesem Falle ist die Inanspruchnahme von Leistungen, die die Sparkasse Attendorf Lennestadt Kirchhundem ihren Kunden über das Portal zur Verfügung stellt, gar nicht oder nur in eingeschränktem Maße möglich. Die Kündigung hat in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen und ist an den Betreiber zu richten: S-IMK GmbH, Stammelner Straße, 50189 Elsdorf-Heppendorf, per Fax 02271 9865 555 oder per E-Mail an [TreueWelt@s-imk.de](mailto:TreueWelt@s-imk.de). Die Kündigung gegenüber der S-IMK kann auch zur Weiterleitung an die S-IMK bei der Sparkasse Attendorf Lennestadt Kirchhundem eingereicht werden.

Eine Kündigung der Girokontoverbindung zur Sparkasse Attendorf Lennestadt Kirchhundem zieht automatisch das Erlöschen der Teilnahme am Kundenportal nach sich.

Die S-IMK kann selbst oder im Auftrag der Sparkasse Attendorf Lennestadt Kirchhundem mit einer Frist von 2 Monaten dem Teilnehmer (per E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse) kündigen. Außerordentliche und fristlose Kündigungen durch den Betreiber können gegenüber dem Teilnehmer bei Vorliegen eines der nachfolgend genannten Gründe ausgesprochen werden: Betrug bzw. Missbrauch gegenüber Partnershops und Kooperationspartnern durch manuelles oder automatisiertes Vortäuschen von Transaktionen, Erzeugen von unechten Interessentenanfragen (Leads) sowie jedwede sonstige unter Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen erfolgten Transaktionen.

## **7. Verfügbarkeit von „TreueWelt“**

Der Betreiber bemüht sich stets sicherzustellen, dass das Kundenportal „TreueWelt“ ohne Unterbrechungen verfügbar ist. Durch die Eigenarten des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden. Auch der Zugriff des Nutzers auf das Kundenportal „TreueWelt“ kann gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Einrichtungen oder Services zu ermöglichen. Der Betreiber versucht, die Häufigkeit und Dauer dieser vorübergehenden Unterbrechung oder Beschränkung zu begrenzen.

## **8. Datenschutz**

Die S-IMK und alle von ihr beauftragten Dienstleister verpflichten sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der Regelungen der EU-Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutz- und des Telemediengesetzes (EU-DSGVO, BDSG und TMG). Personenbezogene Daten werden vom Betreiber nur insoweit und in dem Umfang erhoben und verarbeitet, als dies im technischen Sinne und zur Erbringung der Services notwendig ist. Nähere Einzelheiten zum Datenschutz finden Sie unter [treuewelt.sparkasse-alk.de](http://treuewelt.sparkasse-alk.de) (Datenschutz).

## **9. Haftung**

Der Betreiber haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Betreiber nur a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Betreiber einen Mangel arglistig verschwiegen oder seine Abwesenheit zugesichert hat. Das Gleiche gilt für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **10. Änderungen der Teilnahmebedingungen/Beendigung des Vorteilsangebots**

Der Betreiber ist berechtigt, diese Teilnahmebedingungen jederzeit für die Zukunft zu ändern. Der Betreiber wird die Teilnehmer in einem solchen Fall rechtzeitig vorher über die Änderung der Teilnahmebedingungen per E-Mail informieren. Eine Änderung dieser Teilnahmebedingungen gilt als vom Teilnehmer genehmigt, wenn dieser nicht innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Änderungsmitteilung widerspricht oder den Vertrag ordentlich kündigt. Im Falle eines Widerspruchs behält sich der Betreiber vor, seinerseits den Vertrag ordentlich zu kündigen.

Der Betreiber wird in der E-Mail, mit der der Teilnehmer der „TreueWelt“ über die Änderungen unterrichtet wird, noch einmal auf das Widerspruchs- bzw. Kündigungsrecht und seine Folgen hinweisen.

Die S-IMK behält sich das Recht vor, das Kundenportal „TreueWelt“ jederzeit ganz oder teilweise zu beenden oder einzustellen (z. B. bei Beendigung der Kooperation mit der Sparkasse Attendorn Lennestadt Kirchhundem) und die Verträge mit den Teilnehmern mit einer ordentlichen Kündigungsfrist von 2 Kalendermonaten per E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse ordentlich zu kündigen.

## **11. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich Deutsches Recht. Gerichtsstand bei Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben, ist am Sitz des Betreibers. Im Übrigen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

## **12. Schlussbestimmung**

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Teilnahmebedingungen davon nicht berührt.